



Proyecto: Diagnóstico de infraestructura de IT para priorización de la inversión.

Fecha: 2012-10 a 2012-11

Empresa Cliente: Minipak SAS

Industria: Manufactura

Servicios: Consultoría para diagnóstico de prácticas de TI y para la medición y monitoreo de desempeño de infraestructura.

País: Colombia

Áreas involucradas: Tecnología

Herramienta/Software Implementado: Herramientas de monitoreo varias mediante SNMP y agentes propios.

Descripción de la Solución

Minipak emplea **SAP** como sistema **ERP** para controlar el core de su producción. Para ello, Minipak cuenta con una serie de servidores que prestan diferentes servicios. Los servidores se encuentran con un proveedor de servicios de **colocation**, y el acceso a SAP se realiza desde las oficinas y plantas de Minipak, que incluye dos instalaciones en Bogotá y una más en Cartagena.

Con frecuencia, algunos usuarios se quejaban de lentitud en el uso de SAP. La sospecha inicial sobre esta lentitud caía sobre los enlaces de comunicaciones existentes entre las instalaciones de Minipak y el proveedor de servicios de colocation. Sin embargo, antes de tomar decisiones apresuradas de inversión en mejores canales, Minipak decidió contratar los servicios de **consultoría** de **Zürich** para identificar la causa real de los inconvenientes de desempeño.

Zürich realizó las mediciones y análisis de tendencias necesarios para brindar un diagnóstico real de la problemática. Como resultado de ello, se identificó que la causa de problemas de desempeño no radicaba en los enlaces de comunicaciones.

En su lugar, se encontraba en algunos de los servidores. Así mismo, no sólo se logró reconocer que la causa era desempeño de los servidores, sino que se pudo aislar hasta el nivel de identificar que se debía, por un lado, a falta de memoria RAM, y por otro, a excesivo uso de **I/O**. De esta manera, se pudieron hacer recomendaciones muy específicas a Minipak en cuanto a la adquisición de memoria y discos duros, indicando tanto las cantidades requeridas en cada servidor.

Una vez hecha la adquisición, se lograron mejoras sustanciales en el desempeño de SAP, así como en la experiencia del usuario frente al mismo.

Beneficios Obtenidos

- Se lograron ahorros evitando la inversión en canales de comunicaciones que no sólo no se requerían sino que no habrían resuelto los problemas de desempeño existentes.
- Se identificaron de manera específica los recursos de cada servidor que se encontraban saturados y, por tanto, causando bajo desempeño, y se hicieron las recomendaciones de adquisición correspondientes.
- Optimización del uso de SAP, mediante la eliminación de los problemas de desempeño existentes.